



**CERTIFICAT DE NON-RÉCEPTION D'UNE COMMANDE ET  
ENGAGEMENT DE REFUSER LA LIVRAISON**

Nom du destinataire : .....

Adresse : .....

Code Postal : .....

Ville : .....

Nom du marchand : .....

Numéro de commande : .....

Numéro de suivi Cubyn (commence par CUB et est suivi de 9 chiffres) : .....

Numéro de suivi transporteur : .....

Transporteur concerné : .....

Je certifie sur l'honneur que je n'ai pas reçu la commande mentionnée :

- Le colis est marqué "livré" mais je n'ai jamais signé le bon de livraison ou fourni d'éléments permettant la livraison (code).
- Le colis est déclaré "perdu" par le transporteur.

Je m'engage sur l'honneur à refuser le colis si le transporteur a tenté de le livrer malgré tout.  
Si jamais je reçois le colis, je m'engage à le dire au marchand et à retourner le colis sous 5 jours avec l'étiquette de retour remise par le marchand..

Date : ..... / ..... / .....

Signature

